

## Приложение № 1.

### „Хевизские велосипеды” - „HeVi”

#### Общие договорные условия

##### Преамбула:

Велосипедная система «Hévíz Bike» реализуется в рамках проекта «Bicycle Oasis» (код: HUNR/1101/1.2.2/2008). Система общественных велосипедов „HeVi” является новым способом передвижения в городе Хевиз. Единые на внешний вид велосипеды могут быть взяты напрокат в точках проката с единым видом, находящихся в самых насыщенных точках города, а затем сданы в любой точке проката. Система не является просто возможностью проката велосипедов, а является новой формой общественного транспорта, который объединяет в себе свободу личного передвижения и надежность маршрутного транспорта. Целью системы является способствование удобному и быстрому передвижению людей в чертах города.

В рамках системы «Hévíz Bike» на четырех станциях (места: 1. Улица Эгреди, дом 14. 2. Площадь Надьпарколо, дом 3. Улица Ади Эндрэ (вход купального дома «Фештетич»), 4. Улица Кошут Л., дом 1.) в 56 стойках туристы и жители города могут взять напрокат 30 велосипедов. Места проката на четырех станциях связаны с терминалом проката. Прокат велосипедов возможен при помощи карточки „HeVi”. Карточка „HeVi” это пластиковая карточка с уникальным идентификатором, которая предоставляет владельцу право на прокат одновременно одного велосипеда. Карточка является собственностью Местного Самоуправления города Хевиз и может быть получена в офисе «Tourinform» после уплаты залога и заключения договора пользования. При помощи карточки можно взять напрокат в системе «Bicycle Oasis» велосипеды с обозначением „HeVi”, где при помощи считывателя карточек „HeVi” можно осуществить процесс проката. Велосипеды прикреплены к точке проката при помощи замков с электрическим приводом. На станциях проката работает система видеонаблюдения.

Проектная система общественных велосипедов работает в системе смарт-карты. Желаящие воспользоваться данной услугой должны заключить договор пользования, после чего они на определенный срок (максимум 1 год) получают партнерскую карточку, при помощи которой они могут пользоваться велосипедами. Карточка позволяет взять велосипед на прокат продолжительностью не более четырех часов в день.

Система управления знает точное место припаркованного и могущего быть взятым на прокат велосипеда, благодаря чему можно оптимизировать количество велосипедов на отдельных станциях.

Все велосипеды снабжены системой «GPS/GSM/GPRS», которая отслеживает место нахождения велосипедов через спутники и сотовые системы. Прибор находится на связи с центральной системой для следующих целей:

- Проверка и обеспечение доступа к велосипедам,
- При необходимости для определения точного места велосипеда.

Отслеживание велосипедов ведется исключительно в отношении брошенных, невозвращенных в срок и вывезенных за черту города велосипедов.

##### Основные параметры системы «HeVi»:

- Велосипеды работают 24 часа в сутки.

- Карточка „HeVi” может быть получена и сдана во время работы офиса «Tourinform».

Октябрь - июнь: Понедельник-пятница: 9.00 – 17.00, Суббота: 10.00-16.00, Воскресенье: закрыто

Июль - сентябрь: Понедельник: 9.00 – 19.00, Вторник-пятница: 9.00 – 18.00, Суббота-воскресенье: 10.00 – 16.00

- За карточку „HeVi” уплачивается залог в размере 1000 HUF.
- Диспетчерская служба находится в распоряжении граждан во время работы офиса «Tourinform», в остальное время звонки принимает автоответчик.
- При помощи карточки „HeVi” в день один раз можно взять велосипед напрокат на срок не более четырех часов.

## I. Определения

1. Стойка: Находится на станциях проката и представляет собой конструкцию, которая служит для крепления велосипедов „HeVi”. Элементы: считыватель «TAG», считыватель карт, замок и два мощных источника света на светодиодах.
2. Велосипед „HEVI”: велосипед индивидуального проектирования, являющийся собственностью Местного Самоуправления города Хевиз, все элементы которого могут быть разобраны при помощи специального инструмента. Его каркас и детали не стандартные, сидение не может быть снято. Снабжен большими передними и задними крыльями, колесами, снабженными полоской, отражающей свет, а также динамо, которое обеспечивает постоянное освещение. В целях обеспечения безопасности имущества велосипеды снабжены системой отслеживания «GPS/GPRS».
3. Пользователь: физическое лицо, которое заключило на определенный срок договор пользования карточкой „HeVi” и обладая карточкой „HeVi” приобретает право пользования велосипедами „HeVi” в соответствии с настоящими общими договорными условиями.
4. Пользовательская единица: единица, которую можно положить на баланс велосипедной карточки (магнитной карточки).
5. Велосипедная карточка „HeVi”: карточка, которую можно получить на рабочих станциях сроком на один год после уплаты залога в размере 1000 форинтов.
6. Прокат: пользование велосипедом „HeVi” пользователем в объеме и способом, указанном в правилах.
7. Станция проката: места проката велосипедов „HeVi”, находящиеся в насыщенных точках города Хевиз, которые снабжены столбом управления, стойками в определенном количестве и велосипедов „HeVi” в определенном количестве.
8. Рабочая станция, диспетчер: помещение, находящееся по юридическому адресу Союза «TDM» (офис «Tourinform») открытое для посетителей, где пользователь может заключить договор пользования велосипедной карточкой (магнитной карточкой) и получить велосипедную карточку (магнитную карточку). Извещает смену о поступивших сигналах о сбоях в работе. Режим работы офиса «Tourinform»: Октябрь - июнь: Понедельник-пятница: 9.00 – 17.00, Суббота: 10.00-16.00, Воскресенье: закрыто; Июль - сентябрь: Понедельник: 9.00 – 19.00, Вторник-пятница: 9.00 – 18.00, Суббота-воскресенье: 10.00 – 16.00.
9. Центральная станция (смена): центр, находящийся по юридическому адресу «GAMESZ» (по отдельному соглашению), который находится в постоянном соединении при помощи ЭВМ с рабочими станциями и непрерывно работает. Проверяет начальный и конечный период проката велосипедов „HeVi”, а также факты помещения и удаления велосипедов и стоек. Отвечает за надлежащим распределением велосипедов в стойках, за техническое обслуживание стоек и велосипедов „HeVi”, а также за руководство работами по техническому обслуживанию. Отвечает за снабжение запчастями. Выполняет функции, необходимые для надлежащей работы системы (например, устранение следов порчи, перебоев в снабжении электрической энергией, решение прочих проблем и пр.).
10. Центральная контрольная станция: центр, находящийся по юридическому адресу Местного Самоуправления города Хевиз, который находится в постоянном соединении при помощи ЭВМ с рабочими и диспетчерскими станциями.

На сайте Местного Самоуправления города Хевиз (<http://www.hevizbike.hu/>) показывает актуальный список рабочих станций. Обслуживает сайт [www.hevizbike.hu](http://www.hevizbike.hu). Единично поддерживает связь с производителем.

11. Столб управления: прибор для считывания велосипедной карточки „HeBi“, соединенный со станцией, и состоящий из управляющего ЭВМ, системы считывания карточек, монитора и клавиатуры управления.
12. Транспортное средство: транспортное средство, являющееся собственностью Местного Самоуправления города Хевиз, которое содействует в равномерном распределении велосипедов „HeBi“ между стойками. При необходимости оказывает помощь пользователям велосипедов в случае поломки последнего. Оснащено ремонтным набором.

## II. Пользование велосипедной карточкой „HeBi“

1. Пользователь после заключения договора пользования и уплаты указанного в договоре залога получает именную велосипедную карточку „HeBi“.
2. Договор пользования можно заключить на рабочей станции. Актуальный список рабочих станций находится на сайте Местного Самоуправления города Хевиз (<http://www.hevizbike.hu/>). В момент вступления в действия настоящих общих договорных условий рабочая станция работает по адресу 8380 Хевиз, улица Ракоци, дом 2., в офисе «Tourinform».
3. Для проката велосипедов „HeBi“ карточку „HeBi“ необходимо зарядить пользовательскими единицами, что пользователь может сделать на рабочей станции. Так как рабочая станция находится в постоянном соединении при помощи ЭВМ с диспетчерской станцией, пополнение баланса велосипедной карточки „HeBi“ диспетчерская станция видит сразу и после пополнения прокат можно осуществить незамедлительно.
4. Залог для получения велосипедной карточки „HeBi“ уплачивается наличными денежными средствами.

## III. Прокат велосипеда „HEBI“

1. На станции проката после выбора языка в пункте меню 3., подпункте 1. необходимо прикоснуться велосипедной карточкой „HeBi“ к находящемуся на столбе управления считывателю карточек темно-синего цвета с надписью „HeBi“, после чего столб управления считывает велосипедную карточку „HeBi“. После этого пользователь сможет узнать срок годности велосипедной карточки „HeBi“, баланс карточки, а также количество использованных велосипедов. На столбе управления кроме этого можно выбрать адрес, номер и наполненность стоек прокатной станции, выбранной в качестве цели маршрута, а также можно наблюдать за картинками, вышедших из строя стоек. В случае поломки, можно заявить о номере вышедшей из строя стойки либо велосипеда.
2. Пользователь должен прикоснуться велосипедной карточкой „HeBi“ к темно-синему считывателю карточек с надписью „HeBi“, который находится у стойки, в результате чего замок стойки откроется и велосипед „HeBi“ можно подвергнуть выемке из стойки. В этот момент начинается прокат велосипеда „HeBi“. В стойке имеются два источника света в виде светодиодов, которые сигнализируют пользователю о возможности проката велосипеда. Источники света испускают свет в течение 20 секунд, если в течение этого периода времени велосипед „HeBi“ не будет подвергнут выемке из стойки, то свет гаснет, стойка закрывается, а велосипед снова оказывается заблокированным.
3. В случае отсутствия питания электрической энергией, поломки или разрядки аккумуляторов на прокатных станциях пользователь не сможет взять велосипед „HeBi“ напрокат, однако после взятия велосипеда „HeBi“ напрокат пользователь сможет установить его в стойку.
4. После проката пользователь может сдать велосипед „HeBi“ на любой прокатной станции в пустую стойку. При возврате источники света на стойке начинают мигать в течение 20 секунд, что сигнализирует

о факте возврата. Возврат велосипеда „HeVi“ в стойку является моментом завершения проката, что записывается считывателем карточек, установленном в головном блоке стойки.

5. Местное Самоуправление города Хевиз гарантирует то, что велосипед „HeVi“ в техническом плане пригоден для целевого использования на время проката, а также то, что на время пользования у третьих лиц отсутствуют такие права или требования, которые бы препятствовали, ограничивали или исключали возможность арендатора пользоваться велосипедом.

#### **IV. Вознаграждение за пользование велосипедами „HEVI“**

1. До момента завершения проекта 31. октября 2014-го года за пользование карточкой „HeVi“ платится залог в размере 1000 форинтов в Союзе «TDM», офисе Tourinform в рабочее время. Залог подлежит возврату, если пользователь пользовался велосипедом по назначению и сдал карточку в целостности в офис «Tourinform».

#### **V. Правила использования велосипедов „HEVI“**

1. Максимальный срок проката велосипеда „HeVi“ составляет 4 часа в день. Если срок проката превысит указанное время, диспетчерская станция признает велосипед „HeVi“ пропавшим, на основании чего Местное Самоуправление города Хевиз имеет право принять юридические и иные меры (например, поиск GPRS).
2. Велосипеды „HeVi“ могут использоваться только в пределах административной черты города Хевиз, которую можно посмотреть на сайте [www.hevizbike.hu](http://www.hevizbike.hu). Ограничение указывается запретыми знаками на границе города.
3. Пользователь обязан пользоваться велосипедом „HeVi“ в соответствии с его целевым назначением согласно правилам, изложенным в общих договорных условиях.
4. Пользователь при пользовании велосипедом „HeVi“ должен соблюдать правила дорожного движения (KRESZ), а также пользоваться велосипедом щадящим образом и профессионально.
5. Пользователь заявляет, что его физические характеристики и состояние здоровья позволяют управлять велосипедом „HeVi“ и он берет на себя ответственность за возможные повреждения. Пользователь сам заботится о своем медицинском, имущественном страховании, а также о страховании ответственности.
6. Пользователь перед началом пользования велосипедом обязан убедиться в том, что велосипед находится в техническом состоянии, пригодном для использования. Началом пользования пользователь признает, что состояние велосипеда пригодно для использования.
7. Пользователь обязан оберегать велосипед „HeVi“ от кражи, утраты, повреждения, уничтожения, а также иных видов вреда и во избежание этого действовать с бережностью, обычно требуемой в таких обстановках, а также совершить все необходимые действия.
8. Пользователь не может осуществлять в отношении велосипеда никаких преобразований и ремонта.
9. Запрещается уступать велосипед „HeVi“ третьим лицам, сдавать его в прокат или в аренду. Велосипедом „HeVi“ может пользоваться исключительно пользователь.
10. Пользователь не может перевозить на велосипеде „HeVi“ иных пассажиров.
11. Запрещается пользоваться велосипедом „HeVi“ под воздействием алкоголя, лекарств или наркотиков.
12. Пользователь обязан обо всех чрезвычайных обстоятельствах, связанных с велосипедом „HeVi“, как-то: повреждения, кражи, аварии, которую причинил или которой подвергся пользователь, по телефону +36307911232, а также незамедлительно оповестить рабочую станцию и одновременно с этим при необходимости полицию.

#### **VI. ПРАВИЛА ОТВЕТСТВЕННОСТИ, ПРЕДЪЯВЛЕНИЕ ТРЕБОВАНИЙ**

1. Пользователь несет ответственность за весь вред, который возник в случае, если пользователь пользовался велосипедом „HeVi“ не в соответствии с общими договорными условиями или если не выполнил обязательства возложенные на него договором пользования и общими договорными условиями. Это ответственность пользователя за вред является полной.
2. Местное самоуправление города Хевиз может не принять во внимание явные повреждения и другой вред нанесенный велосипеду „HeVi“ и не привлекать пользователя к ответственности, лишь в том случае, если пользователь перед началом пользование велосипедом „HeVi“ заявит о повреждениях и вреде на столбе управления, а также по телефону +36307911232. Это положение не исключает право местного самоуправления города Хевиз на привлечение к ответственности пользователя причинившего вред.
3. Местное самоуправление города „HeVi“ привлекает пользователя к гражданской или уголовной ответственности в соответствии с действующим законодательством.
4. В целях охраны имущества станции находятся под непрерывным видеонаблюдением, а изготовленные таким образом съемки могут быть использованы в случае порчи, поломки и прочего причинения вреда.

## **VII. ЗАЩИТА ДАННЫХ**

1. Информация о защите данных находится на сайте Местного Самоуправления города Хевиз <http://www.hevizbike.hu/>, с которыми пользователь ознакомился в договоре и принял их одновременно с подписанием договора пользования.

## **VIII. ВНЕСЕНИЯ ИЗМЕНЕНИЙ В ОБЩИЕ ДОГОВОРНЫЕ УСЛОВИЯ**

1. Местное Самоуправление города Хевиз имеет право в одностороннем порядке вносить изменения в общие договорные условия в целях повышения уровня оказываемых услуг их эффективности, а также их расширения.
2. Местное Самоуправление города Хевиз предварительно за 30 дней на сайте <http://www.hevizbike.hu/>, а также на рабочих станциях в хорошо видимом для пользователей месте извещает пользователей об изменении общих договорных условиях. Извещение содержит точную ссылку на измененные положения общих договорных условий, о времени их вступления в силу, о том где можно ознакомиться с общими договорными условиями, подвергнутыми изменению, а также об условиях незамедлительного расторжения договора со стороны пользователя.
3. Если пользователь не желает принимать изменения, то в течение 30 дней с момента, указанного в извещении, он имеет право в незамедлительном порядке в письменном виде расторгнуть договор пользователя. По истечению указанного срока изменение общих договорных условий считаются принятыми со стороны пользователя.

## **IX. Прочие положения**

1. Контактное лицо со стороны Местного Самоуправления города Хевиз и его контактная информация:  
Имя: Вашаш Отто  
Адрес: 8380 Хевиз, ул. Кошшут Л, дом 1.  
Телефон. +3683500840 или. +36307911232  
Адрес электронной почты: [vasas.otto@hevizph.hu](mailto:vasas.otto@hevizph.hu)

В случае его недоступности замещающее лицо в соответствии с Уставом Исполкома города Хевиз.

2. Настоящие общие договорные условия вступают в силу с 1. июня 2014-го года. Общие договорные условия вводятся в действие на определенный срок до 31. октября 2014-го года.
3. В вопросах, неурегулированных общими договорными условиями, нужно руководствоваться нормами Гражданского Кодекса и прочими законодательными актами.